**<설문지 결과>**

식당 관계자 상담 (17.03.29 실시) 김일화 점장님 (010-9573-7575) / 아워홈 소속

**<알림서비스>**

1조) 학생 해당신분을 확인하는데 별도의 모니터를 통해 간단한 확인 절차를 진행하고 배식

관계자) 얼굴 인식 보다는 소리 또는 초록불/파란불 등으로 확인하는 것이 유용

=> 모니터 보다는 상황 별 불의 색을 설정하는 방안으로 진행

**<정산 & 관리>**

1조)

관계자) 정산하는 과정이 복잡하다 예를 들면, 식권자판기 , 현금, 카드 등 금액들 취합 후 정산

어플 에서의 매출 정산까지 포함되면 정산 방식 복잡에 대한 우려

무인기계 용지 , 시제 교체 등 위의 업무와 같이 은행업무에 관한 불편함 호소

=> 해당 무인자판기에서 담당하고 있는 결제시스템과 접촉을 통해 우리 기계에 같은 시스템을

도입하는 방안으로 진행

협력업체 (유니테크) 010-4880-1803

**<메뉴 표시 방식>**

1조) 메뉴 첫 페이지의 해당 관들의 메뉴를 기재

관계자) 해당 식당은 주마다 메뉴를 정하고 그 전주 금요일에 수작업으로 어플에 기재하는 일 반복

이 과정에서 수기로 작업하여 불편 호소

엑셀파일 이나 그림파일을 등록을 통해 메뉴 기재에 대한 편리함 요망작업 소진메뉴는 기계어플 화면에서 간단하게 품절 설정하여 정보를 제공 할 수 있기를 희망

=> 메뉴 첫 페이지의 메뉴 표시방식을 간단하게 구현하여 편리함 제공성의 필요

+예전에 총장님 제안 중 식권자판기 보다 학생들이 모두 휴대폰을 소유한 만큼 코너 별로 바로 결제진행 후 식사